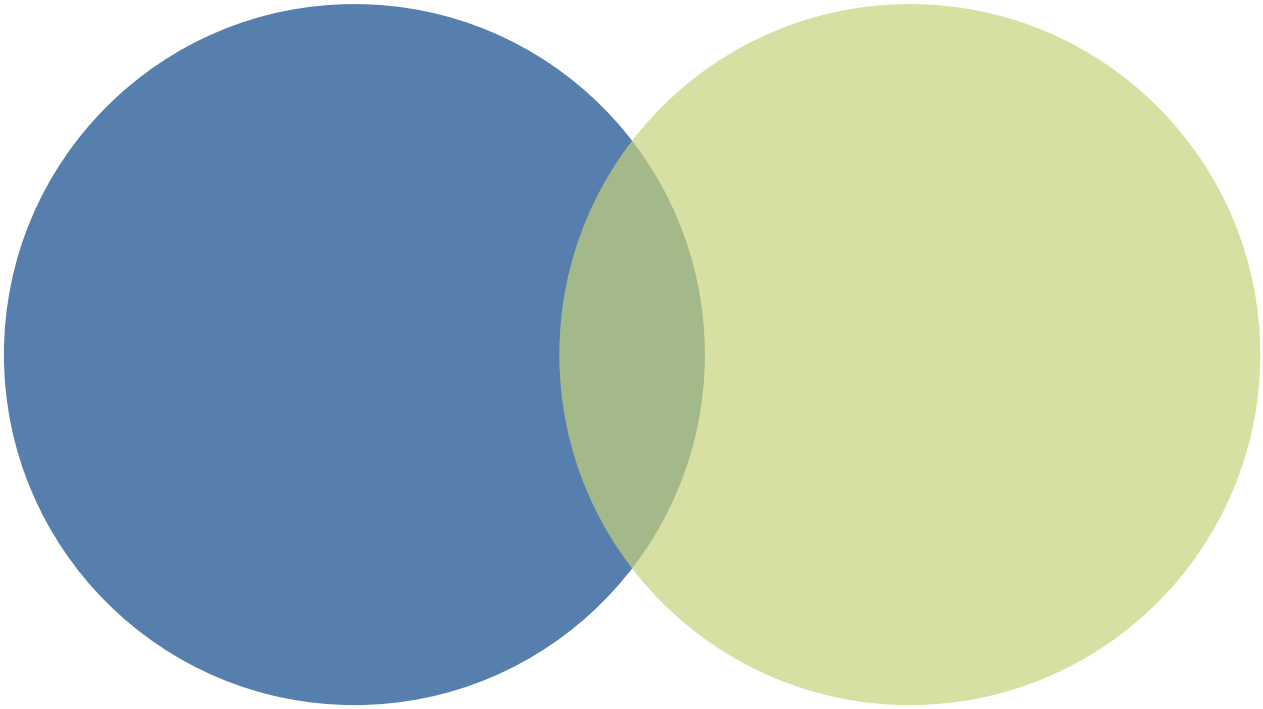
Betagtenzentren Emmen AG
Alp | Emmenfeld

PREISLISTE DIENSTLEISTUNGS ANGEBOT 2022 ALTERSWOHNUNGEN SUVA

emmenfeld
Wohnen im Alter



PAUSCHALLEISTUNGEN

Inbegriffene Leistungen

Die folgenden Kosten sind in den monatlichen Nebenkosten inbegriffen und werden den Mietern über die Nebenkosten-abrechnung verrechnet.

GRUNDBEREITSTELLUNG DER DIENSTLEISTUNG UND ENTGEGENNAHME VON NOTRUFEN	
Entgegennahme **24-Stunden-Notrufe,** inkl. Anwesenheitskontrolle bei erfolglosem Rückruf	
Monatliche Kosten pauschal pro Wohnung	**50.00**

BETREUUNG	
Betreuung innerhalb des Betagtenzentrums (Auskünfte, Informationen, Vermittlungen, usw.)	
Monatliche Kosten pauschal pro Wohnung	**10.00**

HAUSWARTUNG UND REINIGUNG

Hauswartung und Reinigung der Allgemeinräume der drei Gebäudekomplexe wie folgt:
- Aussenparkplätze
- Aussenareal (inkl. Gartenarbeiten)
- Entsorgungsraum
- Gänge
- Heizungsregulierung, inkl. Unterstationen
- Liftanlagen
- Lüftungszentrale
- Technische Räume, inkl. technischer Betreuung
- Tiefgarage
- Treppenhäuser
- Veloplatz
- Waschräume
- Wasserverteilung (Warm-/Kaltwasser)
- Reinigungsmaterial, Maschinen und Geräte (z.B. Rasenmäher, Kehrsaugmaschine, usw.), inkl. Service, Unterhalt und Ersatz. Ausgenommen Spezialgeräte, welche nur für die Häuser Kirchfeldstrasse 17/19/21, Emmen, benötigt werden.

Die Details betreffend Turnus und den einzelnen Pflichten werden im beiliegenden Pflichtenheft geregelt (integrierender Vertragsbestandteil).
Bei 53 Wohnungen entspricht das Pensum des Hauswartes einer 60%-Beschäftigung.

Monatliche Kosten pauschal pro Wohnung	80.00

Nicht inbegriffene Leistungen

Folgende Kosten sind in der Pauschale für die Hauswartung nicht inbegriffen:
- Stunden- und Materialaufwand fürs Wechseln von Filtern der Lüftungen und Dampfabzüge in den Mietwohnungen
- Stunden- und Materialaufwand Winterdienst
- Notfalleinsatz ausserhalb der allgemeinen Geschäftszeiten
- Ausserordentlicher Reinigungsaufwand nach Gebrauch des Gemeinschaftsraumes
- Verbrauchsmaterial (Leuchtmittel, WC-Papier, Salz, usw.)

Für die oben genannten Aufwendungen gilt der Stundenansatz «Handwerkliche Leistungen».
Für Piketteinsätze ausserhalb der Geschäftszeiten wird der Stundenansatz um 25% erhöht.

Die Pauschalen für den 24-Stunden-Notruf, Betreuung und Hauswartung können gemäss folgender Formel jährlich zu 100% den Veränderungen des Landesindexes der Konsumentenpreise des Bundesamtes für Statistik angepasst werden, sofern sich der Indexstand um mindestens 2 Punkte nach oben oder unten verändert:

(PAUSCHALE - NEUER INDEX) :
AKTUELL GÜLTIGER INDEXSTAND = NEUE PAUSCHALE

Als Basisindex gilt der Indexstand von 2015
(Basis Dez. 2015 = 100 Punkte).
Die Anpassungen erfolgen jährlich per 1. Januar. Für die Festlegung der neuen Pauschale ist jeweils der Stand des Landesindexes der Konsumentenpreise vom 31. August des Vorjahres massgebend.

INDIVIDUALLEISTUNGEN

PFLEGERISCHE LEISTUNGEN

- **Notfallpflegeleistungen 365 Tage/24h**
- Anrufe oder Notrufe über Notfalltaster durch Mieter.
- Notfalleinsatz wird ausgeführt von Pflegefachpersonen der Betagtenzentren Emmen AG.

Verrechnung nach Aufwand pro Stunde	*70.00
Verrechnung Material	Nach Aufwand

Ärztlich verordnete Pflegeleistungen, Preise gemäss Taxordnung der BZE «Inhouse-Pflegedienstleistungen»

MAHLZEITEN

Geniessen Sie im Restaurant Schlemmerei jeweils das **Frühstück und/oder Mittagessen**. Preis nach Menükarte.

Frühstück Kontinental	15.00
Mittagessen (je nach Menü)	12.00 – 35.00
Abendessen (je nach Menü)	7.50 – 15.00
Mittagessen Mahlzeitendienst	Einzelperson 18.00 / Ehepaare 34.00
Lieferservice Restaurant Schlemmerei	Preis nach Menü + Liefergebühr 5.00

REINIGUNGSDIENST

Wohnungsreinigung: Verrechnung nach Aufwand pro Stunde, inkl. Materialaufwand und Reinigungsutensilien	*40.00
Fensterreinigung, inkl. Waschen der Vorhänge	
Wohnungsendreinigung bei Auszug (Boden geölt)	
- 3 ½ Zimmer-Wohnung	1'200.00
- 2 ½ Zimmer-Wohnung	850.00

WÄSCHESERVICE	
Leibwäsche, je nach Kleidungsstück	**Gemäss Preisliste**
Flachwäsche, je nach Art	**Gemäss Preisliste**
Näharbeiten, Verrechnung nach Aufwand pro Stunde	*50.00
Bügelservice Hemden/Blusen/Hosen	2.50/Stk.
Wasch- und Bügelservice Hemden/Blusen/Hosen	3.00/Stk.

HANDWERKLICHE ARBEITEN	
Arbeiten durch Mitarbeiter **Team Immobilien**: Verrechnung nach Aufwand pro Stunde, inkl. Kleinmaterial	*70.00

WOHNUNGSBETREUUNG BEI FERIEN- UND KRANKHEITS-ABWESENHEITEN	
Lüften, Briefkasten leeren, Pflanzen giessen, kleine Reinigung vor der Rückkehr: Verrechnung nach Aufwand pro Stunde	*40.00

VERANSTALTUNGEN/AKTIVIERUNG	
Mieter/innen der Alterswohnungen sind zu allen **öffentlichen Veranstaltungen** eingeladen.	kostenlos
Fitness, Mo-So 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr Training an altersgerechten Geräten	30.00/1 Monat 180.00/6 Monate 360.00/12 Monate
Begleitetes Training mit Rita Bigler, Fitness-instruktorin, dienstags von 12.30 Uhr bis 15.00 Uhr (Voranmeldung notwendig)	10.00/Stunde
Sie sind herzlich eingeladen, am **Aktivierungs-programm** des Emmenfeld Betagtenzentrums nach Möglichkeit und Rücksprache teilzu-nehmen.	Kosten je nach Programm

GÄSTEZIMMER	
Dusche/WC, TV/Radio, W-Lan, Haarfön, Gratisparkplatz, inkl. Frühstück	*60.00/Person/Nacht

Sämtliche Beträge verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer.
*In den Stundenansätzen sind alle Sozialleistungen der Mitarbeitenden inbegriffen. Es fallen keine weiteren Kosten an.

INHOUSE-SPITEX-ANGEBOT DER BZE AG

Was ist Inhouse-Spitex?

Inhouse-Spitex ist die spital- und heimexterne Pflege und Betreuung in einer Wohnumgebung mit Betreuung. Spitex-Mitarbeitende pflegen und betreuen hilfsbedürftige Menschen.

Wie arbeitet die Inhouse-Spitex?

Die Hilfe und Pflege zu Hause wird bedarfsgerecht, fachlich kompetent, wirksam und wirtschaftlich erbracht. Unter Wahrung des Rechts auf Selbstbestimmung erhalten und fördern wir die Selbständigkeit unserer Klientinnen und Klienten.

Wer kann Inhouse-Spitex anfordern?

Die Inhouse-Spitex der Betagtenzentren Emmen AG steht allen Mieterinnen und Mietern der Alterswohnungen Emmenfeld zur Verfügung. Massgebend sind Notwendigkeit und ausgewiesener Bedarf.
Gemäss Vorgaben der Krankenkassen muss der Bedarf an Dienstleistungen ausgewiesen werden, es ist in jedem Fall eine ärztliche Verordnung für die pflegerischen Dienstleistungen notwendig.

Wo hat die Inhouse-Spitex Grenzen?

Die Spitex hat dort Grenzen, wo die Pflege und Betreuung zu Hause aus fachlichen, menschlichen oder wirtschaftlichen Gründen nicht mehr verantwortbar ist. Zum Beispiel, wenn die Sicherheit der Klientinnen und Klienten oder der Mitarbeitenden nicht mehr gewährleistet ist, wenn pflegende Angehörige überfordert sind oder, wenn die Hilfe derart intensiv wird, dass ein stationärer Aufenthalt unumgänglich ist.

Der Notrufknopf ist nicht Teil der Inhouse-Spitex-Leistungen, sondern ist für medizinische Notfälle vorgesehen.

Was kostet die Inhouse-Spitex der Betagtenzentren Emmen AG?

Die Preisgestaltung der Spitexleistungen sind in der Taxordnung der Betagtenzentren Emmen AG «Inhouse-Pflegedienstleistungen» ersichtlich. Die Taxen errechnen sich gemäss dem zeitlichen Aufwand der erbrachten Pflegedienstleistungen.

Rechte und Pflichten

Sie haben nicht nur Rechte, die wir respektieren, sondern auch Pflichten, damit wir unsere Dienstleistungen zu Ihrer Zufriedenheit ausführen können.

Sie haben das Recht

- auf Einsicht in Ihre Unterlagen
- auf Informationen (Aufklärung bezüglich der Pflege und Betreuung)
- Fragen nicht zu beantworten
- Informationen an Dritte zu verweigern
- die Einsätze zu stoppen
- Beschwerden anzubringen

Sie haben die Pflicht

- bei Massnahmen aktiv mitzuarbeiten und/oder die Durchführung zuzulassen
- sich an gegenseitige Absprachen und Abmachungen zu halten. Diese können selbstverständlich bei Bedarf neu vereinbart werden
- auf Kompromisse einzugehen
- unseren Mitarbeitenden mit Respekt zu begegnen

Ablehnung der Leistungserbringung

Die Inhouse-Spitex der Betagtenzentren Emmen AG kann die Erbringung von Leistungen ablehnen, wenn die Betreuungssituation für die Mitarbeitenden nicht oder nicht mehr zumutbar ist, namentlich aus fachlichen und medizinischen Gründen, bei Androhung von Gewalt, bei Tätlichkeiten, sexuellen Übergriffen, bei wiederholten groben Beschimpfungen oder bei Gesundheitsgefährdung der Mitarbeitenden.

Ebenso können Leistungen eingestellt werden, wenn die Rechnung nach der 2. Mahnung nicht bezahlt wird oder die Klientin/der Klient nicht bereit ist, die notwendigen Hilfsmittel (siehe unten) zur Verfügung zu stellen.

Gefährden Klientinnen/Klienten sich oder ihr Umfeld, wird der Hausarzt/die Hausärztin oder die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde eingeschaltet. Die Betroffenen werden über die Meldung informiert.

Hilfsmittel

Damit wir die Dienstleistungen korrekt erbringen können, müssen Hilfsmittel zur Verfügung gestellt werden wie: Krankenmobilien (z.B. Pflegebett, Rollstuhl, Rollator,…)

Zeitliche Grenzen und Einsatzzeiten

Ist eine umfassende Betreuung notwendig, kann ein Verbleib zu Hause nur sichergestellt werden, wenn Angehörige und/oder Bekannte wesentliche Betreuungsaufgaben übernehmen können. Sofern möglich, werden Ihre Wünsche bei der Einsatzplanung berücksichtigt.
Wir übernehmen keine Wochenend- und Ferienablösungen für Leistungen, die von der Ärzteschaft oder durch private Spitex-Anbietende erbracht werden.

Wer sind Ihre Ansprechpersonen der Pflege und Betreuung im Emmenfeld Betagtenzentrum?

Leitung Ressort Pflege und Betreuung Fon: 041 268 50 55

Leitung Team Inhouse-Spitex Fon: 041 268 51 40

Betagtenzentren Emmen AG
Kirchfeldstrasse 23
6032 Emmen
041 268 56 56
info@bzeag.ch
www.bzeag.ch

Emmenfeld Betagtenzentrum
Kirchfeldstrasse 27
6032 Emmen

Alp Betagtenzentrum
Haldenstrasse 49
6020 Emmenbrücke